

パソコン乗換ガイド 使い方マニュアル

手順に沿って操作するだけで、古いパソコンから新しいパソコンにかんたんに乗り換えられます。

お問い合わせ先

富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口

お買い替え後のパソコンの操作、設定に関するお問い合わせはこちらへ

<チャットサポート>

URL : <https://azby.fmworld.net/support/contact/chat/>

自動応答受付時間：24時間

オペレータ受付時間：9:00～18:00（システムメンテナンス日などを除く）

※スマートフォンで「Webチャット」をご利用の場合は、ページ表示後に「Webチャットで相談する」を選択してください。



Webチャット



LINE

<電話サポート>



通話料無料

0120-950-222

受付時間：9:00～19:00（システムメンテナンス日などを除く）

携帯電話、IP 電話、
海外などからのご利用

045-514-2255

受付時間：9:00～17:00（システムメンテナンス日などを除く）

お問い合わせ方法については、『取扱説明書<スタートガイド>』－「困ったときは」－「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」をご覧ください。

重要

- ▶ パソコン乗換ガイドでは、すべてのデータを移行できるわけではありません。また、お使いのパソコンの環境やストレージ容量により、移行がうまくいかずにエラーになったり、警告が表示されたりすることがあります。詳しくは、FMV サポートページから Q&A ナンバーを検索してご覧ください。



Windows 11

Q&A ナンバー
9711-2889



Windows 10

Q&A ナンバー
3510-8378

Point

- ▶ 本書に使用している画面は機種や状況により異なる場合があります。

● 操作の流れ



※ Step1 と Step3 では、新しいパソコンが Windows 11 であることを前提に説明しています。
Windows 10 では、画面のデザインが異なる箇所があります。

● ご用意するもの



USB メモリ（64GB）

Step1

操作する前の準備

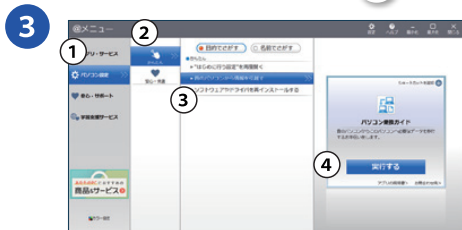
- 1 パソコンに接続されている周辺機器がある場合は、すべて取り外してください。
- 2 ノートパソコンの場合は、AC アダプタを接続してください。

Step2

新しいパソコンでの準備

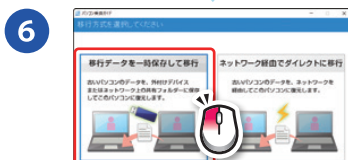
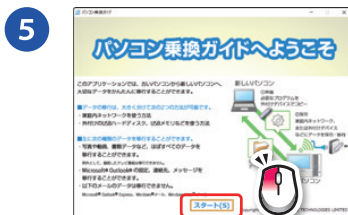


- 1 新しいパソコンの電源を入れて Windows が起動した状態にします。
- 2 タスクバーの「@メニュー」をクリックします。

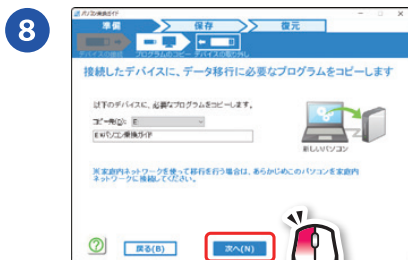


次の順にクリックします。
 「パソコン設定」▶「かんたん」▶
 「昔のパソコンから情報を引越す」▶
 「パソコン乗換ガイド」の「実行する」

- 4 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら、「はい」をクリックします。



アドバイス
 この画面が出ないときは 7 へ



- 10 USB メモリを取り外します。



Step3

古いパソコンでの操作



- 1 古いパソコンの電源を入れて Windows が起動した状態にします。
- 2 USB メモリを接続します。

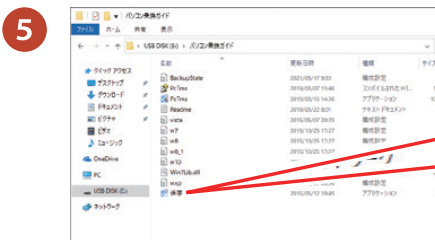
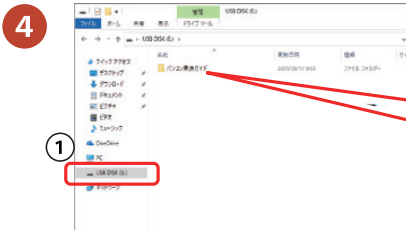


- 3 タスクバーの「エクスプローラー」をクリックします。



アドバイス

タスクバーに「エクスプローラー」がないときは、（スタート）▶「Windows システムツール」▶「エクスプローラー」の順にクリックします。



「保存」または「保存.exe」

- 6 「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、「はい」をクリックします。

- 7 しばらく待って以下の画面が表示されたら、



① 移行するデータの容量を確認

Step3

古いパソコンでの操作



8



データの保存が完了するまで、待ちます。

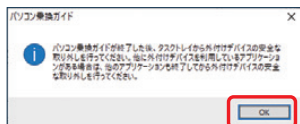
9



10



11



12

USB メモリを取り外します。



Step4

新しいパソコンでデータを復元



- 1 新しいパソコンに USB メモリを接続します。



- 2 タスクバーの「@メニュー」をクリックします。



- 3 「@メニュー」が表示されたら、次の順にクリックします。

「パソコン設定」▶「かんたん」▶「昔のパソコンから情報を引越す」▶「パソコン乗換ガイド」の「実行する」

- 4 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら、「はい」をクリックします。

5



6



▶ Outlook のデータは、アプリの種類やバージョンにより移行できない場合があります。「移行項目」をスクロールして「Outlook」が表示されていることを確認してください。表示されていない場合は、パソコン乗換ガイドでの作業終了後、巻末をご覧ください。個別に移行してください。

重要

▶ ここでエラーが表示された場合は、新しいパソコンのストレージ容量が不足しています。巻末をご覧ください。問題を解決してください。

7



データの復元が完了するまで、待ちます。

Step4

新しいパソコンでデータを復元

新しい
パソコン

8



9



10

USB メモリを取り外します。



11



(スタート)



(電源)



「再起動」の順にクリックし、

パソコンを再起動します。

アドバイス

ここまでの操作で、パソコンの乗り換えは終了です。

使い終わった USB メモリは自由にお使いいただけますので、回復ドライブ (リカバリ用) の作成をおすすめします。

おすすめ!!

回復ドライブ(リカバリ用)作成



買ったばかりのパソコンも、長い間使っていると調子が悪くなることがあります。問題が解決しない場合は、リカバリという作業を実施することでご購入時に近い状態に戻すことができます。乗り換えに利用した USB メモリ (64GB) を使って「回復ドライブ (リカバリ用)」を作っておけば、万が一のときにも安心です。パソコンのセットアップが終わったら、できるだけ早く作成しておきましょう。

回復ドライブ (リカバリ用) の作成方法は、FMV サポートページで Q&A ナンバーを検索してご覧ください。

FMV サポートページ ▶ <https://azby.fmworl.net/support/>

回復ドライブを作成する方法



Windows 11
Q&A ナンバー
8511-2867



Windows 10
Q&A ナンバー
7410-8229

困ったときは？

パソコン乗換ガイドで移行できないデータの移行

パソコン乗換ガイドでの作業が終わったら、FMV サポートページでQ&A ナンバーを検索して、移行方法をご確認ください。

<https://azby.fmworld.net/support/>

筆ぐるめ

Q&A ナンバー 1404-7951



Outlook 2019

Q&A ナンバー 5411-2226



Outlook 2021

Q&A ナンバー 5911-2869



復元中にエラーが表示された場合

復元中にエラーが発生して移行に失敗した場合、移行途中のデータが新しいパソコンに残ってしまいます。パソコン乗換ガイドのヘルプ（）をクリックで表示）の目次から「共有設定削除ツール」の項目をご覧ください。移行途中のデータを削除してください。その後、古いパソコンから移行するデータを削除するなど、容量を減らしてから、再度パソコン乗換ガイドで移行をお試しください。

後からインストールしたアプリや作成したデータの移行

基本的には、パソコン乗換ガイドで移行できません。移行方法はアプリごとに異なりますので、アプリのヘルプやWebサイト等をご覧ください。個別に移行してください。

USBメモリの容量が足りない場合

- ・移行元の不要なファイルを削除して容量を減らす
- ・古いパソコンから移行するファイルを選択する画面ですべて一度に選択せず、何回かに分けて移行する

クラウドバックアップサービスを利用する

古いパソコンの容量が大きい場合は、移行のために何度もメモリを抜き差ししなくてはならなく面倒です。そのような場合は、容量無制限のクラウドバックアップサービス「AOSBOX Cool」を利用した移行をおすすめします。

お申し込みから一定期間は無料でご利用いただけます。

容量無制限！クラウドバックアップサービス

AOSBOX Cool

<https://azby.fmworld.net/bm/backup/>

